

Artikel 1.1

Deze algemene voorwaarden van dienstverlening zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Justico Recherche met opdrachtgevers. Voor specifieke werkzaamheden kunnen bijzondere voorwaarden van dienstverlening van toepassing zijn, welke in dergelijke omstandigheden aan de opdrachtgevers zullen worden verstrekt. Deze voorwaarden worden geacht deel uit te maken van de algemene voorwaarden van dienstverlening.

Artikel 1.2

Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Justico Recherche komt een opdracht tot stand. Mondelinge toezeggingen door Justico Recherche of een van haar medewerkers met betrekking tot het aannemen en de wijze van uitvoering van een opdracht zijn onder geen beding bindend. Justico Recherche neemt een opdracht uitsluitend in behandeling als de opdrachtgever naar oordeel van Justico Recherche een rechtmatig belang bij de verstrekking van de opdracht heeft.

Artikel 1.3

Indien Justico Recherche een opdracht aanvaardt, zal de opdrachtgever direct alle informatie en gegevens verstrekken die relevant kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht. Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht nieuwe informatie of gegevens verkrijgt, die voor de uitvoering van de opdracht van belang zouden kunnen zijn, zal opdrachtgever deze informatie of gegevens direct kenbaar dienen te maken aan Justico Recherche.

Artikel 1.4

De uitvoering van een opdracht dient als een inspanningsverplichting te worden gezien. Justico Recherche zal iedere door haar aanvaarde opdracht naar beste kunnen en weten zo correct mogelijk uitvoeren. Overigens kan Justico Recherche niet instaan voor het bereiken van het gewenste resultaat.

Artikel 1.5

Wanneer reeds eerder, door opdrachtgever of derden, een onderzoek is gedaan naar feiten of gebeurtenissen waarvoor Justico Recherche de opdracht heeft verkregen, dient opdrachtgever dit vóór de uitvoering van de opdracht aan Justico Recherche mede te delen. Eventuele rapportage van deze eerdere onderzoeken dient gelijktijdig aan Justico Recherche te worden verstrekt.

Artikel 1.6

Opdrachtgever zal niet zelf gelijktijdig een onderzoek instellen gelijk of overeenkomstig aan het onderzoek dat Justico Recherche instelt, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Verder is het opdrachtgever niet toegestaan handelingen te verrichten die een correcte uitvoering van de opdracht verhinderen of bemoeilijken.

Artikel 1.7

De wijze waarop door Justico Recherche een opdracht wordt uitgevoerd, is uitsluitend ter beoordeling van Justico Recherche tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, kan enige inmenging daarbij door de opdrachtgever niet worden toegestaan.

Artikel 1.8

Het staat Justico Recherche volledig vrij voor de uitvoering van de opdracht (externe) medewerkers in te schakelen, dit op ieder gewenst moment. Tevens staat het Justico Recherche vrij om eventueel externe deskundigen in te schakelen, indien dit naar oordeel van Justico Recherche noodzakelijk is om de opdracht correct te kunnen uitvoeren.

Artikel 1.9

Van al hetgeen dat bij de opdrachtverstrekking en bij de uitvoering van de opdracht bekend wordt bij Justico Recherche en/of haar medewerkers is Justico Recherche verplicht tot geheimhouding. Tegenover buitenstaanders mag onder geen beding de naam van opdrachtgever bekend worden gemaakt, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt. De geheimhoudingsplicht vervalt indien Justico Recherche of een van haar medewerkers; of door Justico Recherche ingehuurd externe deskundigen aan een wettelijke getuigplicht zijn gehouden.

Artikel 1.10

Opdrachtgever verplicht zich tot het geheimhouden van de werkwijze en dergelijke van Justico Recherche.

Artikel 1.11

De opdrachtgever dient de onderzochte persoon of personen te informeren dat er onderzoek naar hun is gedaan voor, tijdens of gelijk na het onderzoek. Hij dient te vermelden waarom het onderzoek gedaan is, wie het onderzoek gedaan heeft en de uitkomst ervan.

Artikel 1.12

Indien de uitvoering of verdere uitvoering van de opdracht, door omstandigheden die buiten de wil en toedoen van Justico Recherche zich voordien, redelijkerwijze niet van Justico Recherche kan worden verlangd, is er sprake van overmacht. De overeenkomst zal in dit geval direct ontbonden worden, al dan niet met terugwerkende kracht.

Artikel 2.1

Opdrachtgever dient na akkoord van de offerte en het plan van aanpak, 40% van de verwachte totale onderzoekskosten als zijnde voorschot te voldoen op de zakelijke rekening van Justico Recherche. Pas nadat het voorschotbedrag op de rekening van Justico Recherche staat, zal begonnen worden met de afgesproken werkzaamheden. Hiervan kan alleen worden afgeweken indien er sprake is van een opdracht waar directe inzet noodzakelijk is. Het restant van de factuur dient na afronding van de zaak overgemaakt te worden. Justico Recherche hanteert hierbij een betalingstermijn van maximaal veertien dagen na sluiting van het dossier. Indien de betaling door de opdrachtgever niet binnen die termijn heeft plaatsgevonden, behoudt Justico Recherche zich het recht om bij uitblijven van betaling, de vordering uit handen te geven aan een Gerechtsdeurwaarder; alle voortvloeiende kosten hiervan zal op de opdrachtgever verhaald worden. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige verrekening of korting toe te passen, tenzij Justico Recherche hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 2.2

In bijzondere gevallen mag Justico Recherche een aanvaarde opdracht tussentijds beëindigen. Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer blijkt dat Justico Recherche of haar medewerkers bij de uitvoering van de opdracht in strijd moet handelen met enige wettelijke bepalingen; de algemeen geldende fatsoens- of zedelijkheidsnormen of wanneer de opdrachtgever in strijd handelt met een van de bepalingen die in deze voorwaarden zijn opgenomen.

Artikel 2.3

Tussentijds kan een opdracht door opdrachtgever zonder opgaaf van redenen schriftelijk worden beëindigd. De opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van alle onderzoekskosten tot dat moment, met een minimum van 70% van de totaalfactuur. De eventuele bevindingen tot dat moment zullen worden gerapporteerd aan de opdrachtgever.

Artikel 2.4

Als daartoe aanleiding bestaat, kan Justico Recherche tijdens de uitvoering van een opdracht een tussentijdse factuur aan opdrachtgever verstrekken.

Artikel 3.1

Justico Recherche besluit de uitvoering van een opdracht met een schriftelijke rapportage aan opdrachtgever, tenzij hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Aan een schriftelijke rapportage kan desgewenst en voor zover mogelijk een advies worden toegevoegd. Uitsluitend de schriftelijke rapportage zal gelden als afkomstig van Justico Recherche mondelinge verklaringen en toezeggingen door medewerkers van Justico Recherche alsmede mondelinge of schriftelijke verklaringen van externe deskundigen, gelden uitsluitend indien zij door Justico Recherche schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3.2

De door Justico Recherche uitgebrachte schriftelijke rapportage is strikt vertrouwelijk en zonder enige aansprakelijkheid van Justico Recherche. Deze rapportage is uitsluitend bestemd voor opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger. Zowel opdrachtgever als diens wettelijke vertegenwoordiger verbindt zich tot een discreet gebruik van de rapportage en is verantwoordelijk voor alle gevolgen, direct of indirect, die uit indiscretie zouden kunnen voortvloeien.

Artikel 3.3

De schriftelijke rapportage van Justico Recherche mag nimmer aan betrokkenen worden voorgelezen of op enige wijze worden verstrekt. Indien opdrachtgever of diens wettelijke vertegenwoordiger op basis van de schriftelijke rapportage acties of maatregelen neemt tegen betrokkenen, aanvaardt Justico Recherche hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid. De opdrachtgever vrijwaart Justico Recherche van iedere vorm van verantwoordelijkheid in deze.

Artikel 3.4

De bronnen die bij de uitvoering van de opdracht door Justico Recherche worden gebruikt, worden door Justico Recherche afgeschermd. Zij is derhalve niet verplicht tot het bekendmaken van deze bronnen, behoudens enige wettelijke verplichting. De opdrachtgever zal geen pogingen doen tot het achterhalen van deze bronnen.

Artikel 4.1

Opdrachtgever stelt zich aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, die tijdens de uitvoering van de door Justico Recherche aanvaarde opdracht aan Justico Recherche of haar medewerkers wordt toegebracht. Opdrachtgever vrijwaart Justico Recherche tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Justico Recherche ten behoeve van Opdrachtgever.

In het geval dat de communicatie tussen Opdrachtgever en Justico Recherche geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, is noch Justico Recherche noch Opdrachtgever jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen.

Artikel 4.2

Justico Recherche is niet aansprakelijk voor beschadiging en/of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post. Het maakt daarbij niet uit of het vervoer of de verzending per post geschiedt door of namens Opdrachtgever, Justico Recherche of een derde. Justico Recherche is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade, daaronder mede begrepen indirecte schade en gevolgschade, die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens/informatie door of namens Opdrachtgever aan Justico Recherche of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens Opdrachtgever. Justico Recherche is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade waarvoor Opdrachtgever zich heeft verzekerd.

Artikel 4.3

In die gevallen dat Justico Recherche een van haar medewerkers in een procedure waarin opdrachtgever als partij is betrokken, of een door Justico Recherche ingehuurd externe specialist, ter zake van de verstrekte opdracht wordt gehoord, zullen de door Justico Recherche hiervoor gemaakte kosten door opdrachtgever worden vergoed. De vergoeding vindt plaats op basis van de tarieven die van kracht waren bij de uitvoering van de opdracht. Een eventueel door de rechter aan Justico Recherche toegewezen vergoeding zal hierop in mindering worden gebracht.

